

WAŻNE INFORMACJE PRZED PODRÓŻĄ

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami, gdyż stanowią one uzupełnienie „OGÓLNYCH WARUNKÓW UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ TRAVEL PROJECT ADAM DUDZIŃSKI stanowią integralną część zawieranej umowy. Znajomość i akceptacja poniższych informacji jest gwarancją bezstresowego wypoczynku.

ATMOSFERA NA WYCIECZCE

Atmosferę na wyprawach tworzą przede wszystkim jej Uczestnicy. Naturalnie my proponujemy program, wysyłamy z Wami kulturalnego, kompetentnego pilota wycieczki i jak najlepiej organizujemy wszystkie świadczenia. Chcemy, byście zobaczyli jak najwięcej i podróżowali w najwygodniejszych warunkach, robimy wszystko na co pozwala nam budżet i dostępność miejsc. Pragniemy też byście spędzili czas ciekawie i wesoło. Długie podróże przynoszą czasem wiele niespodziewanych sytuacji i wtedy odrzucamy zniecierpliwienie oraz nerwy. Jesteście na wakacjach i spokojnie czekajcie przy dobrym drinku, a nasz pilot niech się martwi i rozwiązuje problem. On jest w pracy. Należy pamiętać, że podczas dalekich podróży trzeba czasem gdzieś długo poczekać, daleko lecieć, wczesnie wstać, utknąć w korku, czy przeżyć awarię pojazdu. Nawet, gdy stracimy cierpliwość i zdenerwujemy się na coś, co jest normalne i ludzkie, szybko o tym zapominajmy. Na wycieczce spotykamy się w gronie silnych charakterów osób ciekawych świata. Jednak życzliwość i wyrozumiałość dla chwilowej słabości innych to podstawa na wyjeździe. Podczas wyprawy nie dyskutujemy o polityce i nie wspominajmy o pracy zawodowej. Szanujmy inne zdanie, osoby będące w mniejszości i odmienne poglądy od naszych. Będzie nam łatwiej odpocząć i oderwać się skutecznie od codzienności. Jak wspomnieliśmy na początku, za przyjemną atmosferę odpowiedzialny jest każdy Uczestnik. Szczycimy się tym, że na naszych wyprawach panuje zwykle wspaniała atmosfera, pełna życzliwości i dobrego humoru.

BAGAŻ

Szczegóły dotyczące bagażu, jego maksymalnej wagi czy liczby sztuk podajemy w Informatorze Przedwyjazdowym. Generalnie najwygodniej na nasze wycieczki brać walizkę, nie ma żadnego powodu, by były to plecaki. Walizka jest wygodniejsza, nie mną się ubrania i łatwiej znaleźć potrzebną rzecz. Na górskie trekkingi oczywiście niezbędne są plecaki. Bagaże samodzielnie przenosimy jedynie na krótkie dystanse na lotniskach, czy w hotelach. Ważne, by bagaż miał dobre kółka, przydaje się to na dużych lotniskach czy dworcach. W bezpłatnie nadawanym bagażu podczas przelotów gwarantujemy zwykle minimum 20kg/os. Na autokarowe wycieczki objazdowe zabieramy jeden bagaż główny i niewielki podręczny do środka autokaru.

BEZPIECZEŃSTWO

To dla nas najważniejsze zagadnienie na każdej z wycieczek. W Informatorze Przedwyjazdowym znajdziecie najważniejsze ostrzeżenia i porady, które dotyczą tej kwestii i są różne w zależności od wycieczki. Poszczególne kraje różnią się od siebie jeśli chodzi o zagrożenia zdrowotne i przestępczość. W wielu z nich sytuacja zmienia się z roku na rok. Z powodu niewystarczającego bezpieczeństwa czasem decydujemy się na zaprzestanie organizacji niektórych kierunków. Jednocześnie informujemy iż aktualne informacje dla podróżujących znajdują się na stronach polskiego MSZ. Za paszporty, pieniądze i cenne przedmioty odpowiadamy sami. Dla bezpieczeństwa paszport i grubsze pieniądze trzeba mieć w specjalnym pasie lub woreczku noszonym pod ubraniem. Trzymanie paszportu w plecakach, torebkach, kieszeniach lub innych miejscach jest przyczyną jego utraty i kłopotów

z tym związanych. Nasi piloci dbają, by wszyscy wrócili do kraju cali i zdrowi i radzimy, by stosować się zawsze do ich wskazówek podczas wyjazdu. Z drugiej strony zachęcamy, by nie ulegać różnym medialnym histeriom, które regularnie pojawiają się na świecie. Tak, wszędzie na świecie może zdarzyć się zamach terrorystyczny i wszędzie można zachorować. Nie ma miejsc idealnie bezpiecznych. Nie powinno to jednak powodować zaprzestania poznawania pięknego świata i pozostania w domu. Zresztą jak dowodzą statystyki, to właśnie w domu zdarza się najwięcej wypadków. Znajomość zwiedzanych miejsc i wielu mieszkających tam ludzi pomaga nam w odpowiednim planowaniu i reagowaniu w sytuacjach awaryjnych.

CENY

Aktualne ceny w są podane w polskich złotych. Aktualne ceny wycieczek znajdują się wyłącznie na stronie internetowej www.mareda.pl i potwierdzają się w momencie zawarcia umowy. Po zawarciu umowy należy dokonywać wpłat wg podanych warunków na konto. Prosimy o uważne przeczytanie jakie świadczenia wchodzi w skład podanej ceny. Orientacyjną kwotę dotyczącą możliwych własnych wydatków poza programem podajemy w Informatorze Przedwyjazdowym. Wycieczkę można zakupić bezpośrednio w biurze lub u jednego z agentów biura na terenie całej Polski. Za wycieczkę można zapłacić przelewem.

GRUPA

Liczba Uczestników jest zawsze ograniczona do rozsądnych rozmiarów, co niewątpliwie jest wielkim plusem naszych wyjazdów. Staramy się ograniczać grupę do jednego autokaru podczas wycieczek objazdowych. Unikamy w ten sposób problemów z lokalnymi przewodnikami czy miejscami odwiedzanymi, gdzie duże grupy mają czasem problem z wejściem.

INFORMATOR PRZEDWYJAZDOWY

Każdy przed wyjazdem otrzymuje specjalnie przygotowany Informator Przedwyjazdowy w języku polskim. Znajdziecie tam szereg porad ułatwiających przygotowanie się do wycieczki i wiele innych informacji. Oczywiście chętnie też odpowiadamy na wszelkie pytania dotyczące wycieczki telefonicznie lub mailowo.

NAPIWKI

Ceny wycieczek nie obejmują napiwków, które są różne w zależności od krajów i sytuacji. Wskazówki na ten temat znajdziecie w Informatorze Przedwyjazdowym. W niektórych krajach napiwki nie są oczekiwane, w innych są one nieodłącznym elementem wycieczki i są w praktyce obowiązkowe. W niektórych krajach napiwków oczekują lokalni kierowcy i przewodnicy, oczywiście jeśli dobrze spełniają swoje obowiązki. Jest to część kultury i zakorzenionego zwyczaju i nie możemy się z tego wyłamywać dbając o dobrą reputację Polaków. W restauracjach obsługiwanych przez kelnerów napiwek jest oczekiwany, a w wielu miejscach po prostu doliczany do rachunku (nawet do 15%).

Każdy, kto przenosi nam walizkę, nie robi tego z miłości do ćwiczeń fizycznych, ale pragnie zarobić. Apelujemy, by w biedniejszych krajach nie dźwigać w hotelach samodzielnie bagażu, na naszego symbolicznego dolara bagażowy i jego rodzina bardzo czeka. W biednych krajach należy powstrzymać się też przez rozdawnictwem, które przynosi więcej szkód, niż pożytku. Osoby chcące udzielić pomocy powinny to zrobić przy pomocy naszego pilota, który skoordynuje na miejscu taką pomoc.

NOCLEGI

Specjalizujemy się w wyjazdach o dobrym standardzie. Hotele, w których będziecie regenerować siły po dniach pełnych wrażeń będą czyste, bezpieczne i przede wszystkim dobrze zlokalizowane. W różnych krajach stosuje się odmienną kategoryzację hoteli, a w

niektórych nie ma żadnych oficjalnych klasyfikacji. Podając w świadczeniach orientacyjny standard kierujemy się naszą oceną. W wielu miejscach zapewniamy prawdziwy luksus, ale oczywiście leży nam na sercu, by cena wycieczek nie stała się zbyt wysoka, zatem ten luksus nie może być zawsze i wszędzie. Możemy śmiało powiedzieć, że za tą samą cenę nocuje się u nas lepiej, niż gdzie indziej, co często podkreślają Uczestnicy naszych wypraw.

PASZPORT

Jeśli podróżyjemy poza Strefę Schaengen Paszport powinien być ważny minimum dziewięć miesięcy od daty zakończenia wycieczki, niektóre państwa mogą wymagać sześciomiesięcznego lub rocznego okresu ważności. Najlepiej należy sprawdzić odpowiednio wcześniej, aby paszport był ważny przynajmniej dziewięć miesięcy od daty wyjazdu. Paszport powinien posiadać odpowiednią liczbę wolnych stron na wize. Dokument nie powinien być nazbyt zniszczony (zdarzają się cofnięcia na granicach z takich powodów), a zdjęcie powinno przypominać właściciela. Paszport na wycieczce należy bezwzględnie strzec nosząc go pod ubraniem wyłącznie w specjalnych pasach lub woreczkach na szyi, ewentualnie pozostawiać w sejfach. Zgubienie paszportu jest kłopotem nie tylko dla siebie, ale też dla innych Uczestników. W strefie Schaengen wystarczy ważny dowód osobisty.

PILOT WYCIECZKI

Czy leci z nami pilot? Tak, leci. Opiekę pilota zapewniamy już od momentu spotkania na lotnisku w Polsce lub od pierwszego przystanku w autokarze i od tego czasu to on martwi się, by wszystko przebiegało sprawnie, miło i przyjemnie. Pamiętajmy jednak, że pilot wycieczki też musi czasem spać i zjeść, a nawet wykazać ludzkie słabości, które należy mu po prostu wybaczyć.

Niestety na razie nie wynaleziono jeszcze automatycznego pilota wycieczek, a nie wszyscy z nich potrafią pracować 24h na dobę. Pilotowanie wycieczek to zajęcie tylko dla niektórych, bardzo trudne i choć przynosi wiele satysfakcji, bywa też niewdzięczne. Wielu wykształconych i doskonałych pilotów po pewnych sytuacjach wycofuje się definitywnie z tej pracy, odnosząc sukcesy gdzie indziej. Wystarczy powiedzieć, że wśród naszych byłych pilotów są m.in. ambasadorowie RP, słynny reżyser, właściciele dużych firm, tłumacz literatury, znani dziennikarze. Nawet nasi, czyli najlepsi piloci w Polsce, nie mają wpływu na strajki linii lotniczych, mgłę na lotniskach i trzęsienia ziemi, nikt z nich nie wstrzyma ulewy, a nawet nie rozładuje zwykłego korku na drodze. Dbamy, by nasze wyjazdy prowadzone były przez najlepszych, dostępnych na dany wyjazd ludzi. Mamy stałe grono świetnie zorganizowanych pasjonatów. Wykształceni, obcy w świecie, przyjaźnie usposobieni, znający języki i doświadczeni, tacy właśnie są nasi/Wasi piloci. Wyprawy oddajemy w dobre ręce.

PROGRAM WYJAZDU

Organizujemy ciekawe, wycieczki oparte o własne, bogate, tworzone z pasją i pomysłem autorskie programy. Są to wyjazdy przygotowywane dla osób, które stać na pewną wygodę, godziwe zakwaterowanie, dla których urlop jest na tyle ważny, że nie szukają oszczędności za wszelką cenę. Wiele z programów jest przez lata ulepszana i dostosowywana do zmieniających się warunków. Pamiętajmy również, że są to wakacje, więc przewidujemy czas na relaks, uciechy kulinarne i poznanie życia miejscowych ludzi, co jest bardzo ważnym elementem każdej podróży. Właśnie obserwacja innych kultur, poznanie miejscowych ludzi, ich problemów, są ważnym elementem wyjazdów. Niektóre programy zakładają dni wypoczynku,

a aktywniejszym nasz pilot zorganizuje w tym czasie dodatkowe wycieczki. Nasze programy zakładają wygodne, ale często nie najtańsze rozwiązania. Dla wielu osób urlopy są zbyt krótkie, by tracić czas na bezsensowne przejazdy lub zwiedzanie niby atrakcji. Wiele nudnych i uciążliwych przejazdów zastąpiliśmy lotami, wybieramy noclegi w ładnych i droższych miejscowościach – to tylko niektóre przykłady. Program to rzecz święta, ale często udaje nam się to bez szkody dla niego urozmaicić wyjazd. Podczas dalekich podróży mogą pojawić się dodatkowe atrakcje w postaci festiwali, nieoczekiwanych zaproszeń, czy niespodziewanych atrakcji. Przy zgodzie wszystkich Uczestników, warto wtedy zmodyfikować program. Czasem niektórzy pragną na pewien czas odłączyć się od grupy, zwiedzając inne miejsca lub odwiedzając mieszkających za granicą znajomych. Nie jest to oczywiście problem. Zmiany w programie mogą być czasem spowodowane siłami wyższymi, zastrzegamy sobie też zawsze prawo do zmiany kolejności zwiedzanych miejsc. W przypadku wielu wycieczek możliwe jest uczestniczenie tylko w części programu, ewentualnie dołot na własną rękę do miejsca początku imprezy. Taką opcję wybierają często Polacy mieszkający za granicą.

PRZEJAZDY

Poruszamy się zarezerwowanymi wcześniej wynajętymi mikrobusami lub autokarami. Dbamy, aby były to pojazdy wygodne, z działającą klimatyzacją i by nie były wypełnione do ostatniego miejsca, posiadały TV, WC i barek. W przypadku niektórych wycieczek mogą się zdarzyć przejazdy autobusami kursowymi, pociągami, czy promami. Zawsze jest to interesująca przygoda i okazja do poznania kraju innym okiem. W niektórych, dobrze zorganizowanych miastach przewidujemy zwiedzanie przy wykorzystaniu komunikacji miejskiej.

PRZELOTY

Przeloty długodystansowe odbywają się wyłącznie dobrymi liniami regularnymi. Są to np. Emirates, Qatar, KLM, Air France, British Airways i wiele innych. W cenie przelotów długodystansowych serwowane są zawsze posiłki i napoje. W klasie ekonomicznej pasażerowie mają zwykle do dyspozycji indywidualny monitor. Przy wyjątkowo długich trasach proponujemy dodatkowe noclegi tranzytowe ułatwiające adaptację do nowego czasu. Koszty tych noclegów znajdują się w cenie wycieczek. Staramy się dbać, by nie było zbyt długich oczekiwań na lotniskach (jeśli takie są proponujemy zwiedzanie miast tranzytowych), ale jeszcze bardziej nie lubimy przesiadek zbyt krótkich, które mogą stworzyć problem z przeładowaniem bagażu lub utratą połączenia. Aby wycieczki nie były zbyt drogie, ważne jest też kryterium ceny i dostępności miejsc w momencie rezerwacji.

Godziny przelotu są ustalane przez każdego z osobna przewoźnika lotniczego w porozumieniu z Urzędem Lotnictwa Cywilnego. Należy pamiętać że czasami mogą one ulec zmianie w stosunku do rozkładu lotów z różnych przyczyn m.in. niekorzystne warunki pogodowe, wzmożony ruch lotniczy, konieczne prace konserwacyjne. Bezpieczeństwo pasażerów jest najważniejsze. Sytuacje związane z ewentualnymi odszkodowaniami oraz pomocą dla pasażerów w przypadku dużych opóźnień reguluje rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2005 z dnia 11 luty 2004 oraz w polskiej ustawie Prawo Lotnicze. Planując przelot należy mieć na uwadze, że pierwszy i ostatni dzień imprezy przewidziane są na przelot.

TREKKINGI

Są to wyjazdy, których ważną częścią są górskie trekkingi. Są przeznaczone wyłącznie dla osób będących w stanie pokonywać dziennie wielogodzinne odcinki po górach. Wszystkie trekkingi są łatwe technicznie tzn. nie są potrzebne żadne umiejętności wspinaczkowe. Oferujemy tylko trekkingi łatwe, które nie niosą dużego ryzyka. Zasadniczy bagaż w każdym przypadku niosą wynajęci tragarze, a Uczestnik niesie tylko swój osobisty bagaż dzienny. Trekkingi pilotują przewodnicy górscy, osoby z ogromnym doświadczeniem w tej dziedzinie. Jedną z naszych pilotek, a także jeden z Przyjaciół Biura ma za sobą już zdobycie Korony Ziemi. Podczas trekkingów zapewnione jest wyżywienie i napoje. Trekkingi to wspaniały sposób łączenia miłości do gór i pasji poznawania świata.

UBEZPIECZENIE

Wszyscy Uczestnicy objęci są podstawowym ubezpieczeniem TU AXA. Ubezpieczenie obejmuje: koszty leczenia i natychmiastową pomoc assistance, koszty następstw nieszczęśliwych wypadków i bagaż. Dodatkowo stosujemy rozszerzone ubezpieczenie w przypadku wyjazdów górskich i polarnych. Istnieje możliwość dodatkowego ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy. Można też ubezpieczyć się od rezygnacji na własną rękę w dowolnej firmie ubezpieczeniowej. W przypadku istnienia przewlekłej choroby zalecamy dodatkowe ubezpieczenie od chorób przewlekłych.

UCZESTNICZY

Na nasze wyjazdy trafiają ludzie z całej Polski, a często Polacy mieszkający za granicą. Są to osoby ciekawe świata, które wiedzą jak cenne i ciekawe jest jego poznawanie. Zdają sobie doskonale sprawę, że poznawanie najciekawszych miejsc naszej planety sprawia mnóstwo radości. Dominują przedstawiciele biznesu, nauczyciele akademicki, wolne zawody, prawnicy, lekarze, wyżsi urzędnicy. Na wyprawy trafiają też artyści, aktorzy, politycy, a nawet księża. Dominują osoby w średnim wieku, które zdążyły poukładać sobie życie i stać je na wycieczkę nieco droższą i ciekawszą od tego, co oferują tanie biura. Nie stawiamy barier wiekowych, jeśli chodzi o udział w wycieczce, jednak są to wyjazdy stosunkowo intensywne i należy dysponować stabilnym zdrowiem i elementarną sprawnością. Na wiele wyjazdów nie jest wskazane zabieranie ze sobą dzieci. Jeśli ktoś ma taki zamiar, należy to z nami skonsultować. Na wyprawach zawiązują się nowe przyjaźnie, mamy na swoim koncie wiele związków małżeńskich, a także kilka rozwodów. Wyprawa to okazja do poznania nowych przyjaciół, a znajomości z wyjazdów mogą przetrwać całe lata.

WIZY

W wielu miejscach wymagane są wize. Jeśli nie są one dostępne na granicy, pośredniczymy w ich załatwianiu w przypadku Uczestników naszych wycieczek. W takim wypadku należy dostarczyć nam odpowiednie dokumenty oraz wypełniony formularz wizowy według naszych wskazówek. W przypadku trudności pomagamy w wypełnieniu formularzy. Nie pośredniczymy jedynie w przypadku wiz do USA, choć służymy pomocą w wypełnianiu odpowiednich formularzy i w razie jakichkolwiek problemów czy pytań służymy swoim doświadczeniem.

WYŻYWIENIE

Programy, które proponujemy potrafią być bardzo intensywne, ale podróżowanie to także poznawanie lokalnej kuchni. Jest to dla nas istotny element wyprawy. Posiłki, które są zawarte w cenie są zwykle przewidziane w miejscach, gdzie żywienie się bez wcześniejszego zaplanowania może być utrudnione. W pozostałych przypadkach każdy może zamawiać według swoich potrzeb i upodobań. W niektórych krajach warto skorzystać też z jedzenia „ulicznego”, które jest smaczne, tanie i bezpieczne oraz pozwala poznać miejscowy koloryt. Wspólne wyjścia dają okazję do fantastycznych przeżyć kulinarnych i możliwości wyboru potraw. Jest na to czas szczególnie wieczorami. Dzięki małym grupom posiłki przebiegają sprawnie i można odwiedzać ciekawe lokale, nie tylko te duże przeznaczone dla masowych wycieczek. Chętni mają też możliwość wieczornych wyjść z naszym pilotem do barów i klubów. Można też oczywiście zrezygnować ze wspólnego posiłku, odpocząć w pokoju zjeść coś kupionego wcześniej w sklepie. Nasz pilot na bieżąco koordynuje wyżywienie i pomaga w doborze miejsc. W każdym programie jest jasno opisane ile posiłków wchodzi w cenę wycieczki.

ZAKUPY

To nigdy nie jest główny cel wycieczek, choć zdajemy sobie sprawę, że niektórzy pragną kupić ładną pamiątkę z dalekiej wyprawy i prezenty dla bliskich. Pilot postara się, by był na to czas, choć nie może odbywać się to kosztem programu. Unikamy sklepów udających atrakcje turystyczne, będące częścią masowego przemysłu turystycznego, na to nie ma przyzwolenia ani czasu. W pamiątki można zaopatrzyć się podczas niezbędnych postojów lub czasu wolnego.

ZDROWIE

W Informatorze Przedwyjazdowym znajdziecie wiele informacji na temat ewentualnych zagrożeń dotyczących poszczególnych tras. W większości miejsc nie ma obowiązku szczepień. Jednak jak wszędzie na świecie, również w Polsce, warto być zaszczepionym przeciw żółtacze typu A i B, tężcowi i ewentualnie innym chorobom. W razie jakichkolwiek wątpliwości zalecamy wcześniej skontaktować się ze swoim lekarzem rodzinnym, który udzieli szczegółowych informacji i porad. Szczególnie ważna jest ochrona przeciw komarom w miejscach występowania malarii i innych chorób przenoszonych przez te owady. Na wszystkie wyjazdy należy zabrać własną, małą apteczkę ze stale używanymi lekarstwami i innymi środkami (środki przeciwbólowe, środek przeciw bieguncce, woda utleniona, plastry i in.). Przed wyjazdem należy przegłębnie zębami, aby nie popsuć sobie pięknych chwil koniecznością poszukiwania miejscowego dentysty. Przed zapisaniem się na wycieczkę, która zakłada pobyt na znacznych wysokościach (ponad 3500 m n.p.m.) warto zasięgnąć rady lekarza i zrobić odpowiednie badania. Przypominamy iż zarówno trekkingi jak i wyjazdy objazdowe są intensywnymi programami zwiedzania, dlatego też przeznaczone są wyłącznie dla osób będących w stanie pokonywać dziennie wielogodzinne piesze odcinki.